



Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BP SeaTours z dnia 15.09.2023

Zezwolenie nr 297 organizatora turystyki wydane przez Marszałka Województwa Pomorskiego.

SeaTours Biuro Podróży Karol Rosada, ul. Toruńska 18D, lok. G, 80-747 Gdańsk, NIP: PL6721880879, REGON: 220494150.

SeaTours posiada obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej organizatorów turystyki udzielone przez SIGNAL IDUNA na okres od 17.09.2023 do 16.09.2024. Suma gwarancyjna: 600.000,00 PLN / 128.248,97 EUR.

I. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez SeaTours, zwane dalej Organizatorem, terminu i trasy imprezy oraz wybranej kategorii świadczeń.
- Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz przesłane potwierdzenie rezerwacji (umowa-zgłoszenie) stanowią integralną część umowy z Klientem.
- Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz warunki przedstawione w podpisanej umowie.
- Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora lub upoważnione przez niego Biuro Podróży zwane dalej Agentem oraz po wpłaceniu przez Klienta zaliczki / całości kwoty w przypadku, gdy wyjazd jest za 30 dni i mniej.
- Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie.
- Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak dokumentów lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w imprezie.
- Klient podpisując umowę, deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolne do uczestniczenia w imprezie i ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów. Organizator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
- Kobiety będące w dniu rozpoczęcia imprezy powyżej 28 tyg. ciąży nie otrzymują pozwolenia na udział w imprezie.
- Dzieci poniżej 4. roku życia nie otrzymują pozwolenia na udział w imprezie. Wyjątkiem są wycieczki dedykowane dla dzieci.
- 10. Specjalne życzenia dietetyczne, alergie pokarmowe i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą dokonywania rezerwacji**, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas imprezy. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowiły część umowy dopiero wówczas, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny ustalonej w umowie.
- Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w ppkt.2. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
- Niedokonanie wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi w pkt. V. warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.
- W momencie odprawy na spotkanie z pilotem należy posiadać przy sobie zawartą umowę. Na podstawie umowy i ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) zostaną wydane niezbędne dokumenty podróży. **Przy wyjazdach zagranicznych ważność dowodu minimum 3 miesiące a paszportu 6 miesięcy od planowanej daty powrotu z wycieczki.**
- Nie wykorzystanie biletu lub któregośkolwiek ze świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

III. ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ, CEN

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami wyższymi (pożary, sztormy na morzu, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna itp.), a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości, jednocześnie w w/w przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
- O wszelkich zmianach w programie imprezy Organizator powiadomi Klienta w momencie uzyskania takich informacji. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Jeżeli Klient w terminie 3 dni na piśmie nie sprzeciwi się zmianie, Organizator uzna, że Klient wyraził na nią zgodę, przy czym liczy się data dotarcia pisemnego sprzeciwu do biura Organizatora. Do pisemnego powiadomienia zalicza się informację wysłaną pocztą tradycyjną lub e-mailem.
- Trasy imprez, w szczególności rejsów wycieczkowych są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy armator lub przewoźnik ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadomienia), w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np.: decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej np.: klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne i bunty, zamachy terrorystyczne lub groźba takich działań, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą organizatora, o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne, morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed, jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania wyjazdu/wycieczki. Kapitan statku / pilot wycieczki ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle wyłącznie własnego uznania, do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeżeli uzna takie działania za niezbędne. W takich przypadkach Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjęte decyzje i nie będą wpłacone Klientowi żadne odszkodowania, rekompensaty itp.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w przypadku wzrostu: kosztu transportu z kosztami paliwa włącznie, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaokręgowania i wyokręgowania oraz innych kosztów udokumentowanych, narzuconych przez armatora lub przewoźnika, mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Klient może zrezygnować z imprezy bez poniesienia kosztów w przeciągu 3 dni od powiadomienia. W takim przypadku Klient zwraca wystawione dokumenty podróży, a Organizator dokonuje zwrotu wszelkich wpłat, z wyłączeniem opłat ubezpieczeniowych i opłat z tytułu zmian wszelkich innych rezerwacji: bilety lotnicze, promowe, autokarowe, itp., które nie wchodziły w skład zakupionego pakietu, czyli tzw. świadczenia dodatkowe. W pozostałych przypadkach obowiązują warunki rezygnacji.
- Zmiana ceny imprezy może nastąpić nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wymagana liczba uczestników podana jest przez Organizatora w uwagach na umowie-zgłoszeniu w zależności od imprezy, w chwili podpisania umowy z Klientem.
- Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej, itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III ppkt.3 impreza może być odwołana w każdym czasie.
- W oparciu o postanowienie pkt. IV, ppkt.1 i 2 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje mu prawo do odszkodowania.
- Organizator potwierdzi ewentualne dojazdy antenowe do miejsca zbiórki na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zbiórka uczestników następuje w dniu wyjazdu w miejscu określonym przez Organizatora w umowie (docelowy dworzec wyjazdu, lotnisko, terminal promowy itp.).

V. ZMIANA REZERWACJI I REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

- Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił Organizatora w formie pisemnej (drogą pocztową lub e-mailem) o rezygnacji z imprezy. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki rezygnacji. W momencie anulacji potrącane są następujące kwoty od każdej anulowanej osoby:
 - od momentu podpisania umowy do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy 30% ceny, jednak nie mniej niż 15 EUR lub równowartość tej kwoty w PLN;
 - od 29. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy 100% ceny.Powyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji świadczeń przez Organizatora u armatorów oraz systemu kontraktowania gwarancyjnego miejsc na statkach, w hotelach, samolotach i autokarach oraz z obsługi Klienta (telefony, faksy, e-maile, przelewy itp.). Podane wartości potrąceń mają charakter informacyjny, a nie normatywny. Każda rezygnacja jest rozpatrywana indywidualnie przez Organizatora.
- Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Klienta wystawionych dokumentów podróży.
- Jeżeli Klient zmieni potwierdzoną rezerwację lub zrezygnuje z imprezy, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych nieobjętych umową, ubezpieczeń itp. ponosi Klient.
- Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w imprezie dokonywane są tylko i wyłącznie przez osobę podpisującą umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy chcąc dokonać zmian w umowie, mogą tego dokonać wyłącznie za pośrednictwem osoby zgłaszającej.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Każdy uczestnik imprezy turystycznej SeaTours zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. na podstawie wystawionej polisy objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz może zostać objęty ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe BIURA PODRÓŻY obejmują: Europa Standard, UBEZPIECZENIE KL (25.000 EUR), NNN (20.000 PLN), BP 1.100 PLN.

a/ Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r. oraz OWU Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023., stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

b/ Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

2. Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w imprezie zgodnie z warunkami Towarzystwa Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska.

Klient posiada możliwość zakupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w imprezie u Organizatora.

3. Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje pieniędzy, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.

4. W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Klienta. Obsługa promu/samolotu/autokaru/pociągu nie odpowiada za rzeczy zapomniane lub pozostawione bez opieki przez Klientów.

5. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. polisy ubezpieczeniowej zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

VII. REKLAMACJE

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń z wyjątkiem okoliczności, które nie leżą w gestii Organizatora.

2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą, należy niezwłocznie poinformować o tym pilota w celu umożliwienia usunięcia wady na miejscu.

3. Uwagi zawarte w reklamacji powinny być potwierdzone przez pilota podczas trwania imprezy.

4. Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach okres ten może być wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany. Przyczyną wydłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji może być m.in. brak dokumentacji od kooperujących z Organizatorem firm, które są świadkiem w sprawie.

5. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp.) oraz zdarzenia wymienione w pkt. III, ppkt.3.

6. Organizator oferuje Klientowi, której reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, jedną z 4 możliwości do wyboru:

- prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez Organizatora,
- obniżenie ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody,
- świadczenie alternatywne,
- gwarancja finansowa adekwatna do ceny imprezy i poniesionej szkody.

VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy polegające na nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy, jeżeli było to skutkiem działań Klienta lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie imprezy, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora (np.: niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, działania sił wyższych) lub leżących po stronie Klienta.

4. Organizator nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.

5. Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych w części lub w całości z przyczyn osobistych np.: spóźnienie na zbiórkę, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek lub decyzje władz granicznych, itp. Potracenie wynosi 100% ceny imprezy pomniejszonej o świadczenia przewidziane na uczestnika wycieczki, za które SeaTours nie był zobowiązany zapłacić swym partnerom handlowym.

6. Organizator nie odpowiada za program i przebieg imprez fakultatywnych organizowanych przez zewnętrzne biura nie współpracujące z Organizatorem.

IX. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania danych personalnych i innych danych zgłoszenia, które zostały wpisane w drukuj umowę-zgłoszenia. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.

2. Klient jest odpowiedzialny za posiadanie ważnych i autentycznych dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą wycieczki/rejsu oraz krajów tranzytowych: paszport, wiza, itp.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizen. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji, zgodnie z podanymi w pkt. V.

4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i w krajach na trasie imprezy.

5. Klient zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu, zasad bezpieczeństwa w poszczególnych środkach transportu, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem swoim oraz innych pasażerów.

6. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy.

7. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom i bezpieczeństwu innych uczestników imprezy, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.

8. Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód powstałych z jego winy i wyrządzonych przez siebie oraz przez nieletnich będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania najpóźniej do 7 dni po zakończeniu imprezy.

9. Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania programu imprezy. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: Ustawa z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych (wraz z późniejszymi zmianami) i w następnej kolejności Kodeks Cywilny.

2. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie, wówczas reklamacja umowy podlega rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla Organizatora lub Klienta.

3. Podpisując umowę Klient wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku (art. 23 pkt. 1 w związku z art. 7 pkt. 5) na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celu realizacji wycieczki, kontaktu z Klientem oraz w celach marketingowych Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności SeaTours dostępną na stronie www.seatours.pl/polityka-prywatnosci.html